



Sales representative

Als sales representative ben je verantwoordelijk voor het realiseren van de sales targets, het verhogen van de klantentevredenheid en het bieden van een uitstekende proactieve service naar onze klanten.

Taken:

- Het bieden van oplossingen, het geven van pre-sales info, het opvolgen van offertes, orders en leveringen, met als doel de vooropgestelde targets te bereiken;
- Het voortdurend optimaliseren van de klantenrelaties;
- Instaan als persoonlijk contact naar de klanten toe inzake het bieden van oplossingen, presales informatie, offertes, bestellingen en leveringen met als doel vooropgestelde targets te bereiken;
- Het voortdurend optimaliseren van de klantenrelatie door meer call out;
- Het opvolgen van de projecten en de configuraties in afstemming met de logistieke afdeling;
- Het dagelijks verwerken in LocalNet van telefonische en schriftelijke bestellingen (per email), alsook de opvolging ervan;
- Het proactief opvolgen van de klant door checken backorders, opvolgen offertes, bestellingen en afroeporders;
- Het voorstellen van nieuwe producten en/of promo's interessant voor jouw klanten; Het verhogen van de sales d.m.v. crossselling;
- Het optimaliseren van de bereikbaarheid voor de klanten d.m.v. continu opvolgen van binnenkomende lijnen, afstemmen met de commercieel directeur;
- Het rapporteren naar de commercieel directeur van markt- en klanteninformatie (nieuwe opportuniteiten, problemen, belangrijke offertes en bestellingen, ...).

Functie-eisen:

- Minimaal 2 à 3 jaar relevante werkervaring;
- Uitstekende communicatieve vaarigheden in het Nederlands, Engels, Papiaments en Spaanse taal;
- Jij hebt een commercieel inzicht met oog voor verbetering op het gebied van klantgerichte service; MBO+ / HBO+ werk- en denkniveau;
- Je vindt het niet erg om doordeweeks, in het weekend en op feestdagen te werken;
- Een stevige sparringspartner voor alle teamleden en commercieel directeur.

Geïnteresseerd in deze uitdaging?

Stuur je cv en motivatie naar recruitment@deli-nova.com en maak deel uit van ons team.

Direct solliciteren